

SAI Servicio Asistencia Integral

600 600 5353

LA MEJOR RED
DE SERVICIO
EN TODO CHILE

o visítenos en www.fensa.com

Refrigerador no frost

MANUAL DE INSTRUCCIONES



MANUAL DE INSTRUCCIONES

REFRIGERADOR COMBI NO FROST

REFRIGERADOR MULTIPUERTA ADVANTAGE PLUS 7740

Lea este manual cuidadosamente antes de utilizar su refrigerador y guárdelo en un lugar seguro para posteriores consultas.





www.fensa.com

BIENVENIDA

En primer lugar le agradecemos la adquisición de este refrigerador Fensa, que es garantía de seguridad, calidad y duración. Al habernos escogido, usted incorpora a su hogar un artefacto que cuenta con un moderno diseño, alta tecnología y servicio técnico especializado a lo largo del todo el país. Lea completamente este manual y siga cada una de las indicaciones, de esta forma podrá usarlo correctamente, mantenerlo en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

ADVERTENCIA

El mal uso, instalación, ajuste, alteración, servicio o mantención defectuosa o inadecuada de este artefacto pueden causar graves daños a la propiedad y/o a las personas.

Este artefacto no está destinado para ser usado por personas (incluido niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del artefacto por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurar que no juegan con el artefacto.

Este artefacto contiene en su circuito de refrigeración Isobutano (R600a), el cual es un gas natural de bajo impacto ambiental. Sin embargo, se requiere precaución, debido a que es inflamable. Por lo tanto:

- No debe utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distintos de los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito de refrigeración.
- No utilice aparatos eléctricos en el interior de compartimientos destinados a la conservación de alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

CONTENIDOS



PRECAUCIONES

- El artefacto deberá estar ubicado en un lugar que permita el fácil acceso al enchufe hembra de la pared.
- No conecte otros artefactos al mismo enchufe, esto puede causar cortocircuitos o recalentamiento del tendido eléctrico.
- El artefacto está diseñado para utilizarse en el interior de la casa y no puede exponerse a la lluvia, luz solar o intemperie.
- No se siente sobre el artefacto ni coloque objetos pesados sobre el mismo.
- Si hay un apagón, desenchúfelo y una vez retorne la energía espere unos 5 minutos antes de volver a conectarlo, de lo contrario el motocompresor podría dañarse. Si el corte de energía se prolonga, mantenga cerrada la puerta del congelador, advirtiendo que no se abra, para evitar el descongelamiento de sus productos.
- Mantenga el cordón de alimentación alejado del motocompresor y condensador, para evitar que se dañe por las elevadas temperaturas.
- Para ahorrar energía evite abrir el refrigerador con demasiada frecuencia. Muchas aperturas exigen un mayor funcionamiento, aumentando el consumo de electricidad.

1. Si el cordón de alimentación está dañado, debe ser remplazado por el servicio técnico autorizado para que realice el mantenimiento o reparación requerida.
2. Mantenga las distancias y espacios recomendados para la ventilación interna y externas del artefacto y manténgalos libres de obstáculos.
3. No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, aparte de los recomendados por el fabricante.
4. Durante el uso, mantenimiento, limpieza, movimiento o traslado del artefacto, cuide de no dañar las tuberías y componentes del circuito refrigerante.

CONEXIÓN A LA RED ELECTRICA

Para conectar este artefacto a la red eléctrica domiciliaria debe considerar lo siguiente:



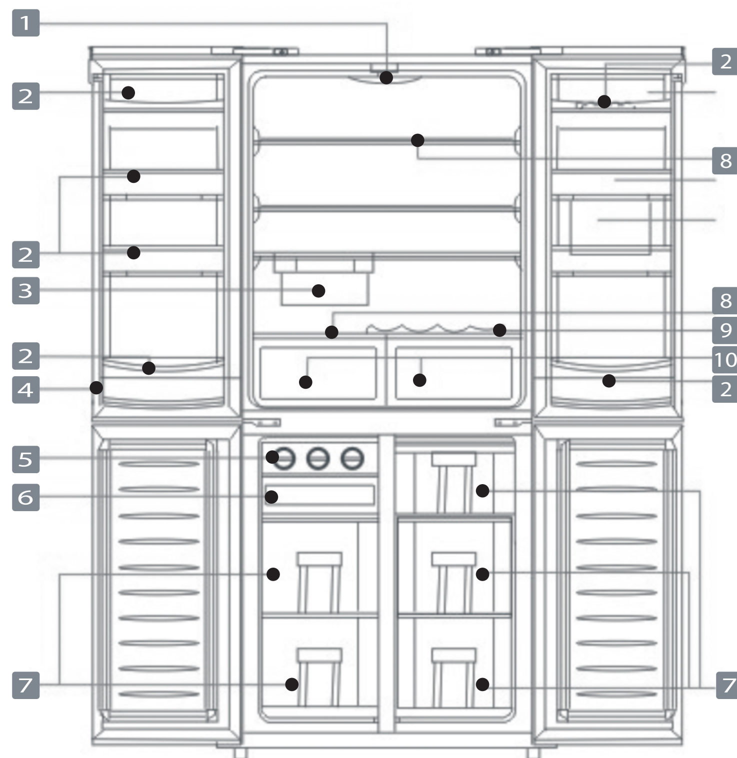
- Que sea corriente alterna monofásica de 220 Volts y 50 Hz.
- Que el enchufe hembra al que se conectará sea de tres contactos, es decir que tenga conexión a tierra. La conexión a tierra lo protege a usted de descargas eléctricas peligrosas, si no la tiene, pida un técnico autorizado que la instale.
- Es importante que verifique las indicaciones anteriores antes de hacer funcionar refrigerador, así evitará exponerlo a fallas que la garantía no cubre.

Para el reemplazo de lámpara, contáctese con el servicio técnico autorizado.

CUIDADOS

1. Para evitar la posibilidad de un shock eléctrico, cerciórese que el artefacto esté correctamente conectado a tierra usando un enchufe de 3 contactos (2P+T). No utilice alargadores.
2. No ubique objetos como fuentes u ollas encima del artefacto. Objetos con temperaturas sobre los 30 ºC pueden decolorar la pintura
3. Tenga cuidado en no poner el cordón eléctrico debajo del artefacto u otro objeto pesado. El daño puede ocasionar cortocircuitos, incendios y/o choques eléctricos.
4. Este artefacto no está diseñado con propósitos médicos. No almacene medicamentos o equipos médicos.
5. No guarde materiales volátiles, tales como alcohol, solventes, etc.
6. No use sprays inflamables cerca del artefacto. Una chispa eléctrica puede causar una explosión.
7. No permíta que los niños se cuelguen de las puertas.
8. No abra las puertas del refrigerador ni lo desenchufe cuando haya una fuga de gas en la casa, pues se puede producir una chispa y por ende causar un incendio o explosión. Abra las ventanas y ventile completamente la casa, hasta que la fuga sea eliminada.
9. Cuando limpie el refrigerador siga las instrucciones de limpieza descritas en este manual.
10. Si usted desenchufa el artefacto, espere al menos 5 minutos antes de volver a conectarlo. Así evitará posibles daños al motocompresor o circuito eléctrico.
11. No toque los alimentos congelados con las manos húmedas porque podría sufrir quemaduras por congelamiento.
12. Mantenga siempre una buena ventilación en los costados y parte trasera del artefacto.

DESCRIPCION GENERAL



1 Lámpara (15 W)
2 Balcones
3 Gaveta deslizable
4 Frontal vertical
5 Ice maker
6 Gaveta Ice maker
7 Gaveta freezer
8 Bandeja de vidrio
9 Portabotellas
10 Gaveta de verduras.

TRANSPORTE Y MANEJO

Cuando traslade el artefacto, levántelo cuidadosamente y sosténgalo siempre por su base, horizontalmente. Nunca deberá inclinarse más de 45º ni almacenarlo o trasladarlo en forma invertida o acostado.

INSTALACIÓN

1 Retire el embalaje y antes de poner en funcionamiento el artefacto, ubíquelo en un lugar con una superficie lisa y firme. Esto ayudará a eliminar ruidos causados por vibraciones.

2 Para asegurar el correcto funcionamiento, debe existir una adecuada ventilación. Mantenga siempre una separación de al menos 10 cm entre los costados, partes trasera y superior del artefacto y las paredes o muebles que lo rodean.

3 Seleccione una ubicación alejada de fuentes de calor, luz de sol directa, hornos, etc. Asimismo, el área deberá estar seca y libre de humedad.

4 Evite que el refrigerador tenga contacto directo con fuentes de agua, para no dañar la pintura o los componentes eléctricos y provocar un corto circuito.

5 No poner el cable de la alimentación eléctrica en lugares de alta temperaturas, tampoco dejar debajo del aparato, cualquier daño del cable, puede producir corto circuito o incendio.

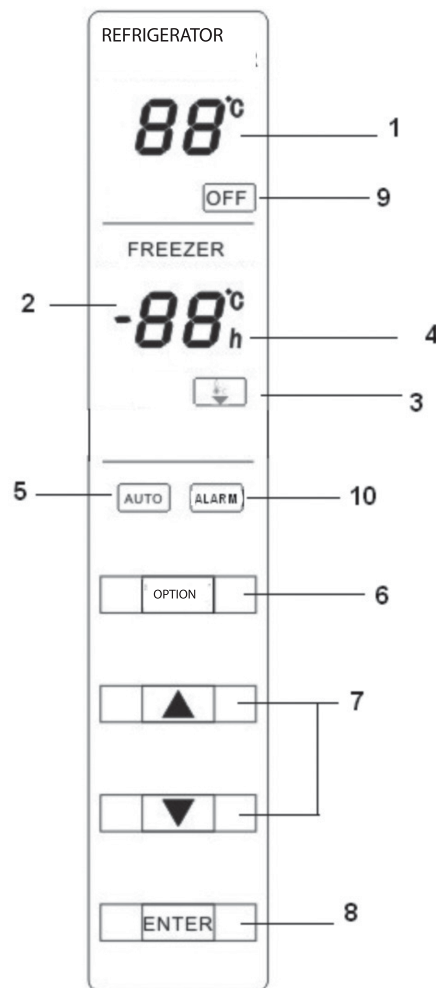
REVISIÓN

Antes de usar

Limpie el interior con una solución de agua y un poco de bicarbonato (una cuchara de té en ½ litro de agua). No use jabón o detergente aromáticos, ya que pueden transmitir el olor a los alimentos. Seque muy bien el artefacto.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Panel de control



1. Temperatura compartimiento refrigerador .
2. Temperatura compartimiento Freezer.
3. Función de congelado rápido.
4. Tiempo en horas de función congelado rápido.
5. Función de programa automático.
6. Boton para seleccionar función y modificación d temperaturas.
7. Botónes para regulación de temperatura y tiempo en e de función congelado rápido.
8. Botón para hacer efectivo el cambio.
9. Función para apagar compartimiento refrigerador.
10. Alarma.

PUESTA EN MARCHA DEL REFRIGERADOR

- Después de instalado en el lugar definitivo, espere 2 horas antes de conectarlo.
- Conéctelo a la alimentación de energía de la casa y verá que se encenderá el panel de control, mostrando las temperaturas de ambos compartimientos (freezer y refrigerador).
- Regule la temperatura de los compartimientos (ver más adelante).
- Antes de introducir alimentos, espere que el artefacto llegue a la temperatura registrada en el panel. Esto ocurrirá cuando deje de parpadear la temperatura del freezer en el panel control.

REGULACION DE TEMPERATURA

Compartimiento refrigerador

- El rango de temperatura es de 2 ºC a 8 ºC.

  Presione botón "OPTION" hasta que parpadee el valor temperatura, luego presione el botón ▲ o ▼ para ajustarla. Cuando aparezca el valor deseado presione el botón "ENTER" para grabar el cambio. El parpadeo cesará

- Si no apreta el botón "ENTER" antes de 5 segundos, el parpadeo cesará y la temperatura volverá al valor anterior.

Compartimiento freezer

- El rango de temperatura es de -17 ºC a -24 ºC.
- Presione botón "OPTION" hasta que parpadee el valor de la temperatura, luego presione el botón ▲ o ▼ para ajustarla. Cuando aparezca el valor deseado presione el botón "ENTER" para grabar el cambio. El parpadeo cesará.
- Si no apreta el botón "ENTER" antes de 5 segundos, el parpadeo cesará y la temperatura volverá al valor anterior.

- La temperatura interna de los compartimientos es afectada por:

- La temperatura ambiente
- Las veces que se abra la puerta
- La cantidad de alimentos almacenados
- La ubicación del artefacto
- Para determinar el ajuste correcto, se deben considerar todos esos factores y es posible que necesite hacer pruebas previas para lograr la temperatura deseada.

IMPORTANTE:
No permita que los niños intenten forzar los controles.
No use detergentes abrasivos, productos de limpieza muy perfumados, ceras pulidoras o productos que contengan alcohol.

APAGADO DE COMPARTIMIENTO REFRIGERADOR "OFF"

Ësta función tiene por objeto apagar el compartimiento refrigerador. Esta función sólo se debe usar cuando no se tengan alimentos almacenados en éste compartimiento.

- Presione botón "OPTION" hasta que "OFF" parpadee y luego presione el botón "ENTER" para grabar el cambio. Se apagará la temperatura de este compartimiento y quedará encendido "OFF".

- Para que vuelva a funcionar el compartimiento refrigerador presione el botón "OPTION" hasta que "OFF" parpadee y luego presione "ENTER" para grabar el cambio. Se encenderá la temperatura de este compartimiento y se apagará "OFF".

PROGRAMA AUTOMATICO " AUTO"

- Para un uso normal de este artefacto se recomienda usar la función "AUTO" la cual fija la temperatura del refrigerador y freezer en 4 ºC y -18 ºC respectivamente.

- Para utilizar esta función presione el botón "OPTION" hasta que "AUTO" parpadee y luego presione el botón "ENTER". Inmediatamente se mostrará en el panel de control las temperaturas del refrigerador y freezer en 4ºC y -18ºC respectivamente y aparecerá encendido "AUTO."

- Para dejar de utilizar esta función presione el botón "OPTION" hasta que "AUTO" parpadee y luego presione "ENTER". Inmediatamente las temperaturas de ambos compartimientos volverán a las que tenían anteriormente y se apagará "AUTO"

CONGELADO RAPIDO



El congelado rápido es un "golpe de frío" que ayuda a conservar el frescor y sabor original, pues evita la formación de grandes cristales de hielo que dañan los tejidos celulares de los alimentos. Se recomienda usar la función "congelado rápido" para congelar alimentos frescos.

- Para utilizar esta función siga las siguientes instrucciones:

- Presione el botón "OPTION" hasta que parpadee y luego presione "ENTER" para hacer efectiva esta función.
Inmediatamente aparecerá lo siguiente: 00h

- Usted debe introducir el tiempo que va a durar esta función, que va desde 0 a 26 horas. Para esto debe presionar los botones
▲ o ▼ para indicar el tiempo, y luego presionar el botón "ENTER". Inmediatamente la temperatura del compartimiento freezer indicará -32 ºC y se encenderá

- Una vez cumplido el tiempo esta función, se apagará automáticamente y la temperatura del freezer volverá al valor original.

ALARMA

AVISO PUERTA ABIERTA: Si hay una puerta abierta más de 1 minuto, "ALARMA" empezará a parpadear y se escuchará un zumbido.
El zumbido y el parparpadeo cesarán cuando se cierre la puerta que estaba abierta.

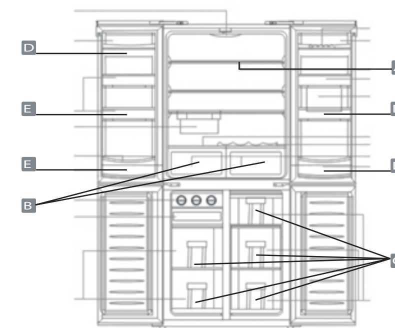
En el caso de que todas las puertas estén bien cerradas y "ALARMA" empieza a parpadear verifique lo siguiente:

•Burlete (cierre magnético sellos de las puertas) esté sellando correctamente.
•La temperatura ambiente esté dentro de los límites de operación del artefacto, es decir, entre 16ºC y 38ºC.
• Verifique que la ventilación del aire no esté obstruida.

Si ha verificado estos puntos y continua "ALARMA" parpadeando, llame al servicio técnico autorizado.

ALMACENAJE

A Alimentos frescos
B Frutas y Vegetales
C Alimentos congelados
D Queso y mantequillas
E Botellas y envases líquidos en general



ALMACENAJE EN EL FREEZER

- No introduzca alimentos calientes en este compartimiento, pues emiten vapor y descongelarán los ya almacenados.
- No ponga botellas o envases de vidrio con líquidos en su interior, pues al congelarse este se expandirá y romperá el envase.
- Evite comprar alimentos congelados si no puede almacenarlos de inmediato.
- Trate que el tiempo entre la compra de alimentos congelados y su introducción en el freezer, sea lo más corto posible. Durante ese periodo se aconseja usar contenedores aislantes.
- No coloque demasiados alimentos juntos. Trate de dejar espacio suficiente para que pueda circular aire entre ellos.
- No almacene alimentos sin envolver, pues se deshidratarán.
- Asegúrese de que al introducir un alimento en el congelador, esté fechado y etiquetado. Así, recordará la fecha vencimiento y lo consumirá con seguridad.
- Retire del congelador todo alimento sospechoso o que no esté seguro de la fecha de vencimiento.

IMPORTANTE: Los alimentos congelados comprados en el comercio deben almacenarse de acuerdo a las instrucciones que da el fabricante, para compartimientos congeladores de 4 estrellas y deben introducirse lo más rápido posible después de comprados.
Su congelador proporciona un almacenamiento a largo plazo, que en general corresponde a un período de hasta 3 meses o más, pero la duración puede variar y es importante cumplir con los tiempos y temperaturas recomendados por el fabricante de los productos congelados

DESCONGELAMIENTO

Descongelamiento automatico del compartimiento refrigerador y freezer

Este aparato con frío ventilado, no acumula hielo en el compartimiento freezer ni en el refrigerador, pues cuando se acumula una cierta cantidad se derrite automática y periódicamente, mediante una resistencia eléctrica, en un tiempo pre-establecido.

El agua descongelada es guiada a una salida al exterior y depositada en una gaveta sobre el compresor, dónde posteriormente se evapora.

MANEJO DE COMPONENTES

Balcones: Para removerlos sólo muévalo hacia arriba con ambas manos.

Bandejas de vidrio: Para colocarla o sacarla deslícela por los rieles del gabinete.

Gavetas freezer: Para colocarla y sacarla deslícela por los rieles plásticos.

Ice maker: Llene las cubeteras con agua hasta ¾ de su capacidad y luego déjelas en su posición en el congelador.
Para extraer los cubitos de hielo basta con torcer suavemente la manilla de cada cubetera, donde caerán automáticamente a la gaveta de hielo.

CONSEJOS Y RECOMENDACIONES

Refrigerador:

- Líquidos: Guárdelos en envases bien tapados
- Frutas y verduras: Póngalas en bolsas impermeables.
- Productos o comidas tíbias o calientes: Espere a que se enfríen antes de introducir en el refrigerador.
- Alimentos que despidan olores como: pescado,cebolla, mariscos etc.), guárdelos en envases herméticos.
- Deje espacio suficiente entre cada producto para que el aire circule libremente entre ellos

Freezer:

- Los alimentos frescos como el pescado y la carne pueden congelarse para conservar su frescura y nutrientes.
- Los alimentos deben envolverse herméticamente y trozados, en papelaluminio, plástico u otro embalaje similar. Sólo guarde lo que ocupará, colocando la Fecha de Ingreso al congelador.
- No permita que los alimentos ya congelados, queden en contacto conlos nuevos que va a colocar. Estos podrían descongelar a los ya congelados, produciendo su deterioro (no se debe re-congelar).
- Cuando compre alimentos congelados colóquelos dentro del congelador inmediatamente, para que no se descongelen.
- Nunca coloque frutas o verduras frescas en el freezer porque podrían sufrir quemaduras por congelación.

CONSEJOS PARA AHORRAR ENERGÍA

- No instale el aparato cerca de fuentes de calor, tales como cocinas, secadoras, estufas, hornos, lavavajillas o radiadores de calefacción.

- Ubique el aparato en una habitación fría, seca y bien ventilada, asegurándose que las aberturas de aire no estén obstruidas.

- Siempre deje enfriar los alimentos calientes, a la temperatura ambiente, antes de introducirlos en el artefacto.

- Evite abrir la puerta en forma reiterada o por largos períodos de tiempo.

- Asegúrese de que no hayan obstrucciones que impidan el correcto cierre de la puerta.

- Limpie periódicamente la parte trasera del mueble, especialmente la zona inferior donde está ubicado el condensador (rejilla negra). Utilice, cuidadosamente, una aspiradora.

MANTENIMIENTO

Instrucciones para el cuidado y mantenimiento

Si no utilizará el refrigerador por un tiempo prolongado, asegúrese de desenchufarlo, retirar los alimentos, limpiar el interior y secarlo. Deje la puerta abierta para evitar la aparición de olores desagradables.

LIMPIEZA

- Limpiar una vez a la semana.
- Desconecte el artefacto del enchufe hembra domiciliario.
- Use un paño suave húmedo para la limpieza del interior y sus accesorios.
- Para el exterior utilice paño suave humedo con detergente no abrasivo.
- Limpiar con frecuencia los restos de alimentos o bebidas que quedan

CARACTERISTICAS TECNICAS

Modelo	ADVANTAGE PLUSS 7740
Clase energética	A
Capacidad bruta	500 litros
Capacidad neta	397 L
Temperatura nominal freezer	4 Estrellas(18 ºc)
Refrigerante	R 600a
Tensión nominal	220 V
Frecuencia nominal	50 Hz
Potencia nominal	157 W
Alto	1.805 mm
Ancho	785 mm
Profundidad	720 mm

PROBLEMAS y SOLUCIONES

El artefacto no enciende	● Verifique que haya energía en el enchufe de la casa. ● Verifique que no se haya cortado la energía al encender las luces o conectar otro artefacto (lavadora, plancha, etc.). ● Verifique que el enchufe no esté cortado ni quemado o que el cordón no esté desconectado ● El cable de alimentación esta desconectado
La temperatura interior del compartimiento es muy alta.	● Verifique que la temperatura ambiente esté dentro de los límites de operación del artefacto, es decir, entre 16ºC y 38ºC.
La puerta del congelador no abre	● ¿La puerta se ha abierto recientemente?
El motocompresor funciona en forma contínua	● Verifique que las puertas están cerradas ● Verifique si se han introducido recientemente Grandes cantidades de alimento y/o la puerta se abre con frecuencia. ● Verifique que las salidas de ventilación del aire no estén obstruidas.
Ruidos	● Verifique que el artefacto no esté tocando alguna pared o mueble. ● Verifique que no hayan caído elementos extraños en la parte posterior o en los lados del artefacto. ● Verifique que al mover o instalar el artefacto no haya quedado desnivelado o que el piso es inestable.

Si después de verificar los puntos anteriores, aún persiste la falla, contáctese con su servicio de asistencia al cliente.

NO CONSTITUYE DEFECTO:

NOTA: Lo indicado a continuación es funcionamiento normal y no son indicadores de fallas.

1. El gas refrigerante puede producir un leve sonido, similar al del agua corriente en movimiento.
2. En climas o áreas húmedas, pueden aparecer pequeñas gotas de agua en la parte exterior del artefacto. Simplemente séquela.
3. El motocompresor puede alcanzar altas temperaturas durante el funcionamiento. No lo toque, especialmente en épocas calurosas.
4. Cuando funciona el artefacto, es normal que los lados laterales del mueble se caliente (próximo al borde de la puerta).

IMPORTANTE
Este artefacto está aislado térmicamente con espuma rígida de poliuretano y usa ciclopentano como gas expansor, el cual es inflamable. Por lo tanto, el material de aislamiento requiere un procedimiento especial de eliminación. Por favor deshágase de este, en forma que no resulte nociva para el medio ambiente. Póngase en contacto con las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura.

DESECHO RESPONSABLE

Este artefacto está fabricado usando material de reciclaje y está marcado de acuerdo a la directriz Europea 2002/96/EC RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos) en inglés (Waste Eléctrical and Electrónic Equipment). Al asegurarse que este aparato es desechado de forma adecuada, usted puede ayudar a prevenir las consecuencias potencialmente perjudiciales para el ambiente y la salud.



El símbolo en el artefacto o en los documentos que lo acompañan, indica que NO debe ser tratado como basura doméstica, sino que debe ser llevado a un punto de recolección para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.
Antes de desecharlo deje el aparato inutilizable, cortando el cordón eléctrico y removiendo las puertas y bandejas de modo que los niños no puedan trepar fácilmente dentro del aparato.
La eliminación debe ser llevada a cabo de acuerdo con las normas ambientales locales para desecho de la basura.
Entregue inmediatamente el aparato a un vertedero autorizado; no lo deje al descuido aún cuando sea por pocos días, ya que esto es potencialmente peligroso para los niños.

Para mayor información sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de este artefacto, contacte a su autoridad legal competente, el servicio de recolección para desperdicios domésticos o la tienda donde compró el artefacto.

Servicio Asistencia Integral

Con posterioridad al período de garantía legal, FENSA proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI
El objeto único y exclusivo Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga incompetente para su uso normal.

Se excluyen Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega, por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con excesos de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuadas por personas no autorizadas.

Debido a que este producto ha sido diseñado para uso doméstico, el Servicio de Asistencia Integral S.A.I. no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como : Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

2. Costo del SAI
El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI
El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicios Asistencia Integral FENSA.

4. Plazo de vigencia del SAI
El Servicio Asistencia Integral (SAI) tendrá vigencia y será válido durante el plazo de un año, a contar de la fecha de compra del producto.

Este plazo no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto dentro del citado período de vigencia.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral FENSA el presente documento, acompañado de la Factura o boleta de compra del producto.

Para mayor información llame al 600 600 53 53.

Conserve esta tarjeta, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos

RED SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL

REGIONES	SECTOR	SAI	DIRECCIÓN
XV	ARICA	BRAVO Y AGUIRRE LTDA.	SOTOMAYOR 894
I	IQUIQUE	FERNANDEZ Y ACEVEDO CIA.LTDA	SARGENTO ALDEA 923
II	ANTOFAGASTA CALAMA	SERVICIOS FERNANDEZ LTDA. SERVICIOS FERNANDEZ LTDA.	COPIAPO 956 VARGAS 1891
III	COPIAPO VALLENAR	ESTEBAN MARTINEZ & CIA. LTDA. COMERCIAL ORESTES AVALOS E HIJOS LTDA	O' HIGGINS 331 A. PRAT 562
IV	LA SERENA COQUIMBO OVALLE	COMERCIAL ORESTES AVALOS E HIJOS LTDA ORESTES AVALOS P. FERNANDEZ Y CIA. LTDA.	COLON 578 PORTALES 538 ARAUCO 251
V	VIÑA DEL MAR SAN FELIPE SAN ANTONIO	SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA. SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA. SUCKEL Y CIA LTDA.	QUILLOTA 951 FREIRE 245 BARROS LUCO 2291
RM	MELIPILLA MAIPU ACECÓN* MATUCANA SAN BERNARDO VITACURA	SUCKEL Y CIA LTDA. SERVICIO Y SOLUCIONES LTDA. ACECÓN LTDA. JORGE BRAVO Y CIA. LTDA. SOC. LIZANA Y CORTEZ LTDA. SOC. LIZANA Y CORTEZ LTDA.	SERRANO 118 PORTALES 165 PORVENIR 04. MATUCANA 1043 VICTORIA 685 DETROIT 1674 (VITACURA ALT: 7700)
VI	RANCAGUA SAN FERNANDO	SERVICIOS INTEGRALES LTDA. SERVICIOS INTEGRALES LTDA.	CUEVAS 839 CHACABUCO 579
VII	CURICO TALCA LINARES	SERVICIOS INTEGRALES LTDA. ARAYA Y ARAYA LTDA. ARAYA Y ARAYA LTDA.	VIDAL 419 9 ORIENTE 1254 LAUTARO 533
VIII	CHILLÁN CONCEPCIÓN LOS ANGELES	DANIEL CORREA LUCIO ALTAMIRANO Y CIA. LTDA. SILVA CARPIO LTDA.	18 DE SEPTIEMBRE 998 OROMPELLO 714 ERCILLA 105
IX	ANGOL VICTORIA TEMUCO	CASTILLO Y PARRA LTDA. CASTILLO Y PARRA LTDA. BRUN Y VALENZUELA LTDA.	O' HIGGINS 433 RAMIREZ 520 MIRAFLORES 1099
XIV	VALDIVIA	LA REGLA Y PEREZ LTDA.	PICARTE 829
X	OSORNO PUERTO MONTT CASTRO	LA REGLA Y PEREZ LTDA. STA. DEL SUR LTDA. ERWIN GONZALES V.	ANGULO 608 DOCTOR MARTIN 433 RAMIREZ 536
XI	COYHAIQUE	JORGE TORO BAEZ	ALMIRANTE SIMPSON 780
XII	PUERTO NATALES PUNTA ARENAS	OMAR HAROL LUIS GARCIA B.	BULNES 983 ANGAMOS 499

*Acecón especialista en instalaciones de gas. RM

Para mayor información llama al 600 600 53 53

Servicio Asistencia Integral

Servicio Asistencia Integral
CALL CENTER 600 600 53 53

Producto: ______________________

Modelo: ______________________

N° de serie: ______________________



POLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Fensa garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, el producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal , le será reparado al consumidor, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

La presente garantía no tendrá validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

2. En el caso de presentar el producto una falla, el consumidor en conformidad a lo dispuesto en el inciso 6° del artículo 21 de la ley N° 19.496, sobre derechos de los consumidores, deberá hacer efectiva la presente garantía, requiriendo la prestación SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la presente póliza, acompañada de la factura o boleta de compra del producto.

3. Esta garantía tendrá vigencia y será válida durante los tres meses siguientes a la fecha de compra del producto por parte del consumidor.

